

	<b>KALİTE POLİTİKASI</b>	DOK. NO	PL 01
		YAYIN TARİHİ	04.07.2023
		REV. NO	00
		REV. TARİHİ	

Kalite Politikamız;

Maxeria Blue Didyma Hotel olarak dürüst, güvenilir ve şeffaf hizmet sunup misafir memnuniyetini yükseltmek ana hedefimizdir.

Bu hedef doğrultusunda; yasal, ulusal ve uluslararası standartlara bağlı kalacağımızı, Misafirlerimizin istek, ihtiyaç ve şikayetlerini kolaylıkla iletebileceği iletişim yolları sağlayıp çözüm yolu geliştirip, hizmet kalitemizi misafir memnuniyetine göre geliştireceğimizi,

Çalışanlarımızı bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak amacıyla eğitim sürekliliğine önem vereceğimizi ve kalitemizi etkileyen tüm süreçlerde sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine başvuracağımızı taahhüt ediyoruz.

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAY GENEL MÜDÜR
---	---------------------